

## 平成 26 年度 就労継続支援 B 型事業所 すまいる B 事業報告

### 1. 運営方針

就労継続支援 B 型事業所は、利用者が自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう、利用者に対して就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の便宜を適切かつ効果的に行うものとする。

事業の実施に当たっては、関係市町村、他の障害福祉サービス事業者、その他の保健医療サービス機関、利用者を取り巻く社会資源との連携を図り、総合的な福祉サービスの提供に努める。

### 2. 理念

ノーマライゼーションの理念に基づき、障がい者が地域社会から隔離されることのない「完全参加と平等」を目標に掲げ、障がい者ひとりひとりの人生の質（クオリティ・オブ・ライフ）の向上、エンパワーメントを目指し、障がいの有無に関わらず、誰もが共に幸福感をもって暮らしていける地域づくりに貢献していく。

### 3. 支援方針

#### (1) 居場所支援

生活の場以外に地域の中で心のよりどころ・生きがいを持てるような居場所（サービス事業所）としての役割を目指した支援。

#### (2) 生きがいづくり

就労や、その他の活動を通して生きがいを持って自己実現できるような支援を行う。

#### (3) 自己決定・自己選択・自己責任

安易な保護・管理をせず、一人一人の自主性・自己決定を尊重し、個々の能力等に応じた支援を行う。

### 4. 事業所名および所在地

(1) 事業所名：就労継続支援事業所（B 型）すまいる B

(2) 所在地：〒088-3202 北海道川上郡弟子屈町鈴蘭 6 丁目 1 番 5 号

(3) 電話：015-486-7280（f a x 同左）

### 5. 施設の規模・構造

区分	建物構造等
構造	木造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建
階数	2 階
床面積	134.47 m <sup>2</sup>
延べ面積	205.24 m <sup>2</sup>

5. 職員構成

職名	職種別職員定数	備考
管理者	1名	サービス管理責任者兼務
サービス管理責任者	1名	管理者兼務
生活支援員	1名	
職業支援員	2名	
合計	4名	

6. 利用定員

20名

7. 平均利用実績

平成26年度の利用実績表

事業所名	すまいるB		
サービス種類	就労継続支援B型事業所		
平成26年度	開所日数 (日)	延べ利用者数 (人)	利用者実人数 (人)
4月	21	225	15
5月	20	215	15
6月	21	240	15
7月	22	214	16
8月	18	178	17
9月	20	220	17
10月	23	240	17
11月	18	177	17
12月	18	210	17
1月	18	205	17
2月	18	212	19
3月	21	247	19
年度計	238	2,583	201

7. 工賃

日給 200 円 月末現金支給

## 8. 事業内容

### (1) 生産活動

生産活動の機会の提供にあたっては、利用者の個性・体調・能力に応じ、過重な負担とならないよう、必要な支援を行う。

作業種名	製品・作業内容・作業支援目標	販売戦略
ペットのおやつ作り	<p>①製品：犬・猫のおやつ（にぼし入りクラッカー等）</p> <p>②作業内容：午前を中心に生地づくり、成形、加工、袋詰めを行う。</p> <p>③作業支援目標：各利用者の方の作業能力・個性・体力・体調に配慮し、負担がかかりすぎないように、楽しい雰囲気できがいをもちながら作業できるように支援していく。</p>	<p>・顧客ターゲット：犬・ねこを飼っている人。</p> <p>・販路：道の駅、事業所販売、販売会</p> <p>・新しい商品を開発し季節感を打ち出す。かわいらしい形にするなど購買意欲を引き出すような製品づくりをしていく。</p> <p>25年度売上 69,016 円</p> <p>26年度売上目標 80,000 円</p> <p>26年度売上 40,848 円</p> <p>前年度比-28,168 円</p>
手芸製品作り	<p>①製品：アクリルたわし、小物、バッグ、アクセサリ他</p> <p>②作業内容：午前を中心にアクリルたわし、小物、バッグ、アクセサリ他の製品づくりを行う。</p> <p>③作業支援目標：各利用者の方の作業能力・個性・体力・体調に配慮し、負担がかかりすぎないように、楽しい雰囲気できがいをもちながら作業できるように支援していく。</p> <p>また、個性的な魅力ある製品づくり</p>	<p>・顧客ターゲット：観光客、主婦層、子ども</p> <p>・販路：道の駅、事業所販売、販売会</p> <p>・お客様の意見などを取り入れたり、個性的な製品づくりを行い、購買意欲を引き出すような製品づくりをしていく。</p> <p>25年度売上 10,843 円</p> <p>26年度売上目標 50,000 円</p>

	<p>ができるよう、自由な発想を大事にして製品開発を利用者の方と共に考えながら製品づくりを支援していく。</p>	<p>26年度売上 13,769円 前年度比+2926円</p>
牛乳パック再利用製品作り	<p>①製品：牛乳パックを再利用し、しおり、パッケージ、他製品</p> <p>②作業内容：午前を中心に牛乳パック切り、ラベルはがし、ちぎり、紙漉き、乾燥、成形等の工程を経て、パッケージ、しおり、他製品づくりを行う。</p> <p>③作業支援目標：各利用者の方の作業能力・個性・体力・体調に配慮し、負担がかかりすぎないように、楽しい雰囲気できがいをもちながら作業できるように支援していく。</p> <p>また、個性的な魅力ある製品づくりができるよう、自由な発想を大事にして製品開発を利用者の方と共に考えながら製品づくりを支援していく。</p>	<p>・顧客ターゲット：観光客、地域住民</p> <p>・販路：道の駅、事業所販売、販売会</p> <p>・お客様のニーズや、自由な発想を取り入れた新製品の開発に努める。また、捨てられるものを再利用して製品づくりを行っていることで環境保護の意識を販売を通して広めていく。</p> <p>25年度売上 9,285円 26年度売り上げ目標 10,000円 26年度売上 4,110円 前年度比-5,175円</p>
廃油を利用したキャンドル作り	<p>①製品：他の事業所よりいただいた食用油の廃油を使ったキャンドル</p> <p>②作業内容：午前を中心に、廃油へ凝固剤材料配合、色付、容器への流し込み、芯入れ、包装の工程を経てキャンドルを作りを行う。</p> <p>③作業支援内容：やけどなどけがをし</p>	<p>・顧客ターゲット：観光客、地域住民</p> <p>・販路：道の駅、事業所販売、販売会、その他</p> <p>・本来捨てられることの多い食用油の廃油を再利用して製品づくり・販売をする</p>

	<p>ないよう、工程によっては職員が行う。各利用者の方の作業能力・個性・体力・体調に配慮し、負担がかかりすぎないように、楽しい雰囲気生きがいを持って作業できるよう支援していく。</p>	<p>ことで環境保護の意識を高め、広めていけるような活動の一環として販売活動を行っていく。</p> <p>25年度売上 960 円 26年度売上目標 10,000 円 26年度売上 600 円 前年度比-360 円</p>
仕入販売	<p>①製品：弟子屈ラーメンカップ麺、弟子屈生ラーメン、唐松石鱈他</p> <p>②作業内容：午前を中心に値段付、納品、道の駅の在庫確認を行う。</p> <p>③作業支援内容：各利用者の方の作業能力・個性・体力・体調に配慮し、負担がかかりすぎないように、楽しい雰囲気生きがいを持って作業できるよう支援していく。</p>	<p>・顧客ターゲット：観光客、地域住民</p> <p>・販路：道の駅、事業所販売、販売会、その他</p> <p>・販売元からポップを提供していただき、個性的な看板や小物を作り、人の目を引き、購買意欲を引き立てるような販売活動を行う。</p> <p>25年度売上 655,304 円 26年度売上目標 950,000 円 26年度売上 616,680 円 前年度比-38,624 円</p>
仕入販売（町指定ごみ袋）	<p>①製品：町指定ごみ袋</p> <p>②作業内容：法人各事業所からの注文に応じて納品作業・販売作業を行う。</p> <p>③作業支援内容：注文に応じて納品・販売活動にかかわりやすいよう配慮する。</p>	<p>・顧客ターゲット：事業所、地域住民</p> <p>・販路：事業所販売</p> <p>・法人各事業所で使うゴミ袋を購入してもらえよう注文を聞くなど営業を行う。</p> <p>25年度売上 33,306 円 26年度売上目標 30,000 円 26年度売上 13,726 円</p>

		前年度比-19,580 円
--	--	---------------

## (2) 健康の維持・増進活動

生産活動・その他の活動におけるけがの予防や、体力づくり、成人病予防等のため、朝の朝礼後や午後の時間に、ラジオ体操・健康体操・散歩などの活動を行う。

## (3) レクリエーション活動

QOLの向上を図る取り組みとして、様々なレクリエーション活動を通じて心身のリフレッシュ、生きがいを見つけるなど生活の満足感を高めることを目的とした活動を行っている。

<活動内容>

- ・トランプ・オセロ・将棋・かるた・すごろく・ジェンガ・カラオケ等

コミュニケーションが苦手な方でも他者との交流を図ることができ、気晴らしや楽しみを見つける。

- ・ドライブ

普段いる空間から離れ、外出することで景色をみたり、歩いたりしながら季節感を感じたり、地域の方や他者との交流の機会を持つなど心身をリフレッシュする。

- ・休憩

心身の疲労回復のための休憩も人間の生活に大切な活動と捉えている。一般社会では職場での休憩時間以外での休憩を怠け、やる気がないなどマイナスの捉え方をされるが、様々な心身の障害を持つ方にとって、ただ生きること、就労継続支援事業所に通所すること自体が健常者の労働に値すると考える。当事業所では、休憩は意欲を持って生きる為に必要な心身の疲労回復活動として、プラスの捉え方で休憩することを進めているが、実際休憩し続ける利用者の方はいない。むしろ、疲れたらいつでも休憩できるという安心感からか意欲を持って活動されているのが現状である。

- ・図書館やその他展示会の見学などの文化活動

教養娯楽活動によって楽しみや視野を広げる。

## (4) 各関係機関との連携活動

弟子屈町保健福祉課健康推進係、ボランティア団体、社会福祉協議会、釧路総合振興局保健福祉部との連携活動として、歯科検診、ふまネット体操、がんばるーん体操、その他健康生活にかかわる講習会など行う。

## (5) 他事業所の見学会

標茶コスモスさんへの見学。

(6) 季節感を取り入れた行事活動

花見、節分豆まき、焼肉、忘年会、新年会など

(7) 利用者ミーティング

毎週金曜日に利用者ミーティングを行い、料理やおやつメニュー、ドライブの行先やスポーツの日の日程をみんなで決めたり、すごろくを使ってコミュニケーションが苦手な方でもゲーム感覚で自分のことを話できる機会を作っている。

利用者ミーティングは、お互いの親睦を図り、同じ悩みなどを共有・共感し合い、励まし合ったり、自分の良さや課題への気づきを促し、自分の課題の解決する力を引き出すことなどを目的として行っている。

(8) 心身の状況等の把握

来所時に、血圧測定や、聞き取り、表情の観察、服薬支援、受診状況など健康状態の把握のほか、利用者の生活環境の把握を行う。

(9) 個別支援計画等の作成

個別支援計画のモニタリング・評価・アセスメントを半年毎（4月・10月ごろ）または状況の変化に応じて、利用者との面接、個別支援計画検討会議、関係機関との連携を行い、個別支援計画の作成・個別支援内容の説明・文書の交付を行う。

(10) 非常災害対策等の実施

①消防避難訓練の実施（3回）

H26年6月20日 13名参加

H26年10月17日 13名参加

H27年3月13日 17名参加

②うち自然災害を想定した避難訓練の実施（2回）

H26年6月20日 13名参加

H27年3月13日 17名参加

③消防用設備点検・結果報告

H26年10月10日 消防署による消防用設備点検実施。指摘事項なし。

H26年10月17日 消防署による消防用設備点検実施。指摘事項なし。

H26年10月28日 大栄電業による消防用設備点検実施。指摘事項なし。

H27年3月13日 消防署による消防用設備点検実施。台所煙探知機故障あり。

H27年3月26日 台所煙探知機交換（セコムにて交換）

(11) サービスの質の向上のための取り組み

職員のサービスの質の向上のため、外部研修、法人主催研修、社内研修を行う。

平成 26 年度すまいる B 研修報告

開催年月日	研修内容・開催場所	出席者数
H26 年 4 月 30 日	職場のメンタルヘルス講習会（ましゅうサポートセンター）講師：川湯の森病院院長 斉藤浩記	4 名
H26 年 7 月 9 日	認知症の対応（ましゅうサポートセンター）講師：弟子屈クリニック院長 行木絃一	3 名
H26 年 7 月 10 日	認知症の対応（すまいる B）講師：すまいる B 研修出席職員	1 名
H26 年 7 月 23 日	新人研修 社会福祉法人てつなぎの経営理念・就業規則について（ましゅうサポートセンター）講師；当法人理事井口監事	2 名
H26 年 8 月 5 日	新人研修 社会福祉法人てつなぎの組織形態について 講師：法人本部事務局長 津坂重輝	2 名
H26 年 8 月 11 日	新人研修 障害者総合支援法について・てつなぎの運営方針並び施設概要について 講師：法人理事 星嘉七郎	2 名
H26 年 8 月 19 日	成年後見制度について（ましゅうサポートセンター）	4 名
H26 年 8 月 21 日	新人研修 てつなぎの収益事業・利用者への支援技術について 講師：てつなぎ工房施設長 池田健太	2 名
H26 年 10 月 16 日	交通安全講習会（ましゅうサポートセンター）	4 名
H26 年 10 月 7 日	平成 26 年度障がい福祉サービス事業者の集団指導に合わせた障がい者虐待防止権利擁護研修会（釧路市生涯学習センター2 回多目的ホール）講師：釧路総合振興局社会福祉課主幹 木村勝美	1 名
H26 年 11 月 19 日	就労支援スキルアップ講座（釧路道東経済センタービル）講師：（株）リタリコ 精神保健福祉士 金納氏	1 名
H26 年 11 月 22 日	平成 26 年度釧路市障がい者虐待防止センター研修会 ～虐待防止のために障がい者就労と支援者に求められるもの～（釧路キャッスルホテル）講師：手嶋雅史氏	2 名
H26 年 12 月 1 日	平成 26 年度障がい者虐待防止・権利擁護研修（設置者・管理者研修）（札幌かでの 2・7）講師：北海道保健福祉部福祉局障害保健福祉課、国立のぞ	1 名



	みの園事業企画局研究部長 志賀利一、社会福祉法人音更晩成園施設長 菅原資之、社会福祉法人あしたか太陽の丘理事・施設長 石井昌明	
H27年2月6日	基本的な支援の考え方と技法（ましゅうサポートセンター） 講師：法人研修受講者 すまいる B 坪井ゆみ、ぬくもり弁当中澤 真美	4名

## (12) 職員会議

### ・業務ミーティング（月1～2回）

業務について月に1～2回または必要に応じて業務ミーティングを実施。業務の内容全般の改善点や、支援方法のあり方、各職員の勤務態度についての業務指導等の実施。

### ・作業ミーティング（月1回）

作業内容、生産製品の改良、開拓について話し合い、事業収入の向上を目指す。

### ・職員メンタルヘルスマーケティング（月1～2回）

職員の精神面でのストレスや悩み、趣味など各職員全員出し合い、そのことについての思い、考えなどを共有・共感することにより、各職員同士の理解を深めること、や課題に対しての自己解決能力の向上を目指している。職員自身が元気になることはサービスの質の向上においても重要である。

## (13) 日課

10：00～10：30	来所、健康状態の確認、朝礼
10：30～10：35	ラジオ体操
10：35～11：00	作業・各自の体調に合わせて休憩・水分補給。火曜日は料理
11：00～11：10	休憩・水分補給
11：10～11：45	作業・各自の体調に合わせて休憩・水分補給。火曜日は料理
11：45～12：00	片づけ・掃除・昼食買い出し
12：00～13：00	昼食・服薬・休憩
13：00～15：00	健康体操またはドライブ・レクリエーション
15：00～15：10	掃除・休憩
15：15～16：00	送迎・帰宅

(14) 26年度のおもな年間行事報告

月	行事内容
5	12日 東藻琴芝桜花見
6	20日 避難訓練（災害想定）
7	25日 がんばるーん体操、29日 焼肉
8	20日 健康とダイエット講習会
9	19日 渡辺体験牧場体験、26日 ふまネット体操
10	17日 避難訓練、
11	7日 歯科検診、13日 標茶コスモス見学会
12	16日 忘年会、26日 お楽しみ会、29日 大掃除・お疲れ茶話会
1	6日 新年会、13日～30日健康診断
2	3日 節分豆まき、20日 メンタルヘルス講習会
3	3日 ひな祭り、20日 健康衛生指導、30日 お疲れ様会

以上

平成26年度 すまいるB事業収入

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
紙すき製品	0	0	1,290	660	750	300	750	360	0	0	0	0	4,110
キャンドル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600	0	0	600
手芸	270	1,456	1,210	1,757	1,782	2,682	1,450	702	390	720	1,350		13,769
石鹸	270	270	540	270	540	0	0	0	0	0	0	0	1,890
町指定ごみ袋	1,166	517	4,664	4,014	0	0	2,332	129	258	129	0	517	13,726
弟子屈ラーメン	27,923	57,187	46,870	93,791	116,064	85,720	78,525	70,815	16,020	13,870	9,895		616,680
ペットフード	2,520	9,260	2,700	3,030	6,268	2,520	5,990	7,300	360	360	540		40,848
その他								1,000		170		530	1,700
合計	32,149	68,690	57,274	103,522	125,404	91,222	89,047	80,306	17,028	15,849	11,785	1,047	693,323

平成26年度 すまいるB事業支出

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
紙すき製品			4,164										4,164
キャンドル													0
手芸		312	1,728		408	972	216	1,296	648			324	5,904
石鹸													0
町指定ごみ袋													0
弟子屈ラーメン	8,478	59,564	21,924	60,631	51,689	94,457	59,854	55,188	35,748	8,316	13,759	4,428	474,036
ペットフード		792	990	644	1,526	500	1,332		1,292	396			7,472
利用者給料	49,800	35,000	46,200	39,800	38,200	46,200	42,000	40,600	43,600	34,600	48,400	44,200	508,600
合計	58,278	95,668	75,006	101,075	91,823	142,129	103,402	97,084	81,288	43,312	62,159	48,952	1,000,176

平成26年度 すまいるB事業収支

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①収入	32,149	68,690	57,274	103,522	125,404	91,222	89,047	80,306	17,028	15,849	11,785	1,047	693,323
②支出	58,278	95,668	75,006	101,075	91,823	142,129	103,402	97,084	81,288	43,312	62,159	48,952	1,000,176
①-②	-26,129	-26,978	-17,732	2,447	33,581	-50,907	-14,355	-16,778	-64,260	-27,463	-50,374	-47,905	-306,853