

平成28年度 就労継続支援B型事業所 サンベーカーリー・セラピリカ

旧おちゃらけ亭 事業報告

1. 平成29年10月25日付 就労継続支援A型からB型への変更を行った。
年度内において複数回説明会の開催を実施、利用者・家族の理解及び了承を得て変更。
2. 事業内容報告
 - ・ぱんの製造・販売 夏季 週500個生産販売・冬季 週300個製造販売。
 - ・施設外就労（川湯の森病院・ばあば加工センター・他）1日1000円加算された。
 - ・イベント販売（道の駅・農協・観光祭り等の各種行事参加させていただいた。
 - ・当事者支援に関する業務全般（更新手続きなど）
3. 実施サービス体制報告
 - ・管理者 1名（本部事務兼務） ・サービス管理責任者 1名（他事業所業務兼務）
 - 生活支援員 1名 職業指導員 2名 計5名
4. 重点事業目標実施報告
 - ①顧客情報の管理（お客様の負担の軽減）
 - ：訪問販売時の頻回訪問により複数のお客様より苦情がでていた為改善した。
 - 新規開拓にも生かされ、徹底した情報管理運営により販売域が増加した。
 - ②地域の特性を生かした商品開発による収益性の改善。
 - ：地元弟子屈町原産の小麦粉を100%使ったピザを開発した。
 - 膨らまない特徴を生かして、クリスピー生地とし独特の食感とし好評をいただく。
 - ：原材料の見直し、仕入の見直しを行い、経費削減を行った。
 - ③利用者向けサービスの向上をはかる。
 - ：それぞれの特性・性格・嗜好を考慮して担当作業種を設けた。
 - また、作業を行うメンバーに考慮したことでトラブルの軽減及び作業効率の向上に繋がったものの新たな課題が出てきた為今後も継続していく。
 - ④利用者個々の人生目標を目指す。
 - ：就労A型からB型への変更により、工賃が下がったことで目標が変化した。
 - 個々の不満不安に対しその都度対応してきた、が達成してはいない。
 - 今後も続けていく。
 - ⑤各種研修会への参加による職員の質の向上を目指す。
 - ：衛生責任者講習への受講・虐待防止・食品開発セミナーへの参加
 - 空知管内への視察研修など幅広く参加した。
 - それらの周知を行い、底上げに繋がった。