

平成28年度 てつなぎ工房 事業報告

作成者：池田 健太

■運営方針

事業所は、法の基本理念と関係法令及び通知に基づき、利用者に必要な援助及び訓練を行うことにより、将来健全な社会生活が営むことができるように支援することを目的とする。

■理念

ノーマライゼーションの理念に基づき、障がい者が地域社会から隔離されることのない「完全参加と平等を目標に掲げ、誰もが幸せな人生が送れるよう努める。

■職員構成

■利用者数

利用者定員

- ・就労移行支援 1名 6名
- ・就労継続支援B型 23名 25名

※就労移行支援は平成29年3月31日をもって廃止となりました。

■各作業課事業報告

各作業課より報告。別紙参照。

■参加及び開催行事、点検等

開催日	行事	参加人数	売上
平成27年4月27日	利用者自治会総会		
平成28年5月 8日	多世代サロンつるい市場	利：2 職：2	16,410円
平成28年5月28日	運動会（花見）	利：18 職：7 保：1	
平成28年6月17日	NTT 焼肉パーティー	利：3 職：2	15,990円
平成28年6月19日	多世代サロンつるい市場	利：2 職：2	19,890円
平成28年6月30日	避難訓練	利：20 職：6	
平成28年7月16-17日	摩周の里夏まつり	利：16 職：7	163,080円
平成28年7月22日	消防立入検査		
平成28年7月29日	おちゃらけ亭ビアガーデン	利：3 職：4	37,220円
平成28年7月31日	フリーマーケット	利：3 職：3	25,740円
平成28年8月 7日	くればすフェスタ（中標津）	利：6 職：2	20,260円
平成28年8月20日	レクリエーション	利：16 職：2	
平成28年8月21日	磯分内酪農祭	利：2 職：2	15,980円
平成28年8月28日	旭第2町内会ふれあい祭り（中標津）	利：6 職：2	1,510円
平成28年9月22日	鶴居村ふるさとまつり	利：3 職：7	167,810円
平成28年9月30日	消防設備点検		

平成28年10月9日	第6ふれあい祭り	利：7 職：5	56,120円
平成28年11月12日	中高養PTAバザー	利：2 職：1	19,070円
平成28年11月6日	こう福祉21	利：2 職：2	15,980円
平成28年11月20日	釧専祭	利：3 職：2	60,170円
平成28年11月25-26日	社会見学旅行① 知床	利：13 職：5 OB：1	
平成28年12月3-4日	社会見学旅行② 知床	利：4 職：2	
平成28年12月28日	忘年会	利：21 職：7	
平成29年1月13日	新年会	利：22 職：6	
平成29年2月19日	福祉のつどい	利：5 職：3	31,690円
平成29年3月29日	避難訓練	利：21 職：7	
平成29年3月31日	お疲れさま会	利：23 職：7	

合 計 666,920円

- ・北海道きのこ品評会において平成27年に次いで2年連続3回目となる「優秀賞」を受賞することができた。てつなぎの椎茸は素晴らしいということが証明されたことであり、何よりも利用者にとってモチベーションの向上にもつながり、大変うれしいことである。
- ・販売課においては、パンの種類も徐々に増え、お客様が嬉しそうに選ぶ姿を見ることが多く、利用者にとってやりがいがある作業課となっている。販売曜日も週2回から週3回に増え、1回の平均販売額が約2万円と安定した売り上げである。
- ・石鹼課においては、生産を安定するべく、時間が空いたときにコツコツと製造に励み在庫を切らすことの無いよう心掛けてきたが、それでも製造が追いつかないことがあった。更なる安定した製造をするために、携わる職員を増員し、誰もが製造できるよう進めていきたい。
- ・ここ数年、中標津方面からイベント等の声をかけられることが多くなってきている傾向にある。バンド演奏の依頼も増えてきており、利用者が活躍する場が多い。今後も様々な場面において活躍する機会を提供できるよう、各方面の団体等と連携を図っていきたい。

■改善点、今後の課題

- ・ここ1年ほどで、椎茸の町内の販売数量が増えてきており、大変うれしいことである一方、生産が行き詰っており、現在の栽培施設では年間収量を増やすことが難しい。栽培施設の増設を本格的に視野に入れ、早急に準備を進めていきたい。また、収量が増加することにより、新たな販路も必要となるので、開拓に向けて準備を進める。
- ・便利屋で使用している2tトラックが営業ナンバーを取得したことにより、収入増加が見込める。しかし、金額が今までよりも高くなってしまったことにより、顧客離れが懸念されるので、お客様との信頼関係づくりに力を入れていきたい。

平成28年度 石鹼課事業報告

作成者:池田 健太

■販売実績(直販、外販)

	粉せっけん	固形石けん200	固形石けん100	プリン石鹼	お徳用石けん
4月	9	10		3	
5月	10	7	5	2	
6月	6	5	1	4	
7月	5	16	1	2	
8月	5	3	2	101	
9月	3	4			
10月		3	6	4	
11月	6	13	21	1	
12月					2
1月	3			1	1
2月	3	1	5	3	6
3月	3	1		1	1
合 計	53	63	41	122	10

■販売実績(委託)

	粉せっけん	固形石けん200	固形石けん100	プリン石鹼	お徳用石けん
のんき屋	16	11	26	27	
道の駅	17	51	54	116	
フクハラ	13	64		20	
Aコープ	18	95	55	20	
合 計	64	221	135	183	0

■問題点

生産量は増えたが、それでもまだ安定した生産ができていない。

■改善点、今後の課題

- ・更なる安定した生産をめざし、在庫をきちんと確保できるようにする。
また、道の駅は観光シーズンになると爆発的に売れる傾向にあるので、こまめに在庫管理を行い、適宜に納品をしていく。
- ・担当職員のみならず、他の職員も製造に携われることができるよう、人材育成をする。

平成28年度 てつなぎ工房椎茸課事業報告

作成者:阿部 恵智子、丸田 幸男

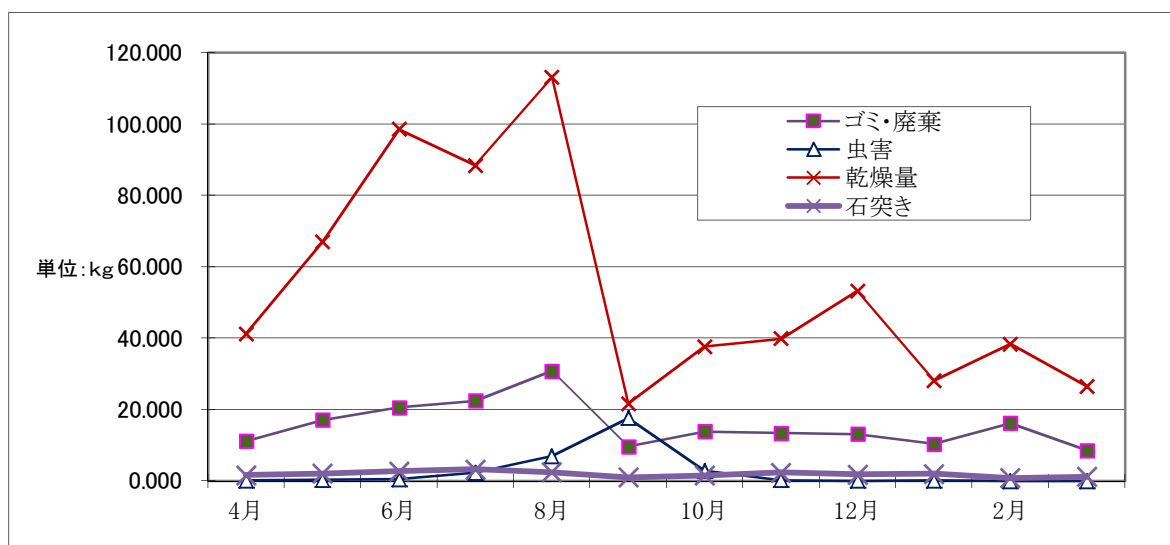
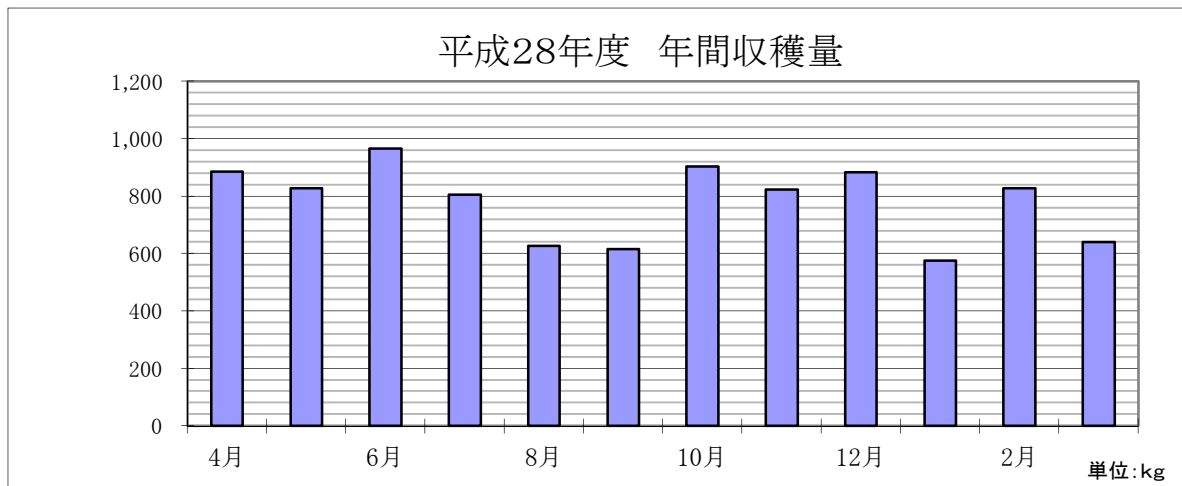
■売上

収 入						
フクハラ		Aコープ		道の駅		外販、直販、イベント、築地など
4月	596,110	4月	68,575	4月	65,640	
5月	612,580	5月	61,350	5月	98,932	¥1,882,399
6月	535,840	6月	53,325	6月	79,312	
7月	551,320	7月	67,750	7月	75,891	
8月	369,390	8月	62,325	8月	60,409	
9月	274,460	9月	66,750	9月	82,762	
10月	297,855	10月	56,935	10月	100,023	
11月	575,915	11月	68,500	11月	55,192	
12月	628,035	12月	58,725	12月	37,470	
1月	682,350	1月	72,450	1月	26,973	年間総売り上げ
2月	374,960	2月	60,425	2月	43,731	
3月	614,840	3月	63,250	3月	50,302	
合計	6,113,655	合計	760,360	合計	776,637	¥9,533,051

■年間データ(平成28年度)

単位:kg

	収穫量	ゴミ・廃棄	虫害	乾燥量	石突き	製品量	製品割合(%)
4月	887.500	11.155	0.105	41.195	1.580	876.240	98.73%
5月	827.995	17.120	0.305	67.075	2.000	810.570	97.90%
6月	967.565	20.570	0.470	98.590	2.685	946.525	97.83%
7月	806.655	22.510	2.265	88.430	3.210	781.880	96.93%
8月	628.620	30.860	6.940	113.045	2.425	590.820	93.99%
9月	616.405	9.695	17.664	21.630	0.973	589.046	95.56%
10月	904.640	13.865	2.835	37.610	1.445	887.940	98.15%
11月	823.570	13.460	0.205	39.895	2.285	809.905	98.34%
12月	885.170	13.190	0.095	53.265	1.735	871.885	98.50%
1月	577.337	10.388	0.155	28.090	1.946	566.794	98.17%
2月	828.880	16.190	0.000	38.387	0.735	812.690	98.05%
3月	640.545	8.595	0.000	26.560	1.120	631.950	98.66%
合計	9394.882	187.598	31.039	653.772	22.139	9176.245	97.57%



■反省、改善点、今後の課題

・ここ数年の気象の変化が椎茸栽培にも影響が出ており、28年度の夏は短期集中型で暑い日が数日あり、収穫量減になっている。

また、良いシイタケを生産するために、ひとつの菌床から発生する芽数を減らしたことにより、これも収穫量に影響をしていると言える。

日々のちょっとした気象の変化に対応するためには、利用者、職員間の連携をさらに深め、決して他人任せにすることの無いよう、一人ひとりが相手の事を気遣い、そして冷静な目で周囲を見ることが重要である。

・現在、乾しいたけの売れ行きがとても好調であり、在庫が品薄の状態である。最近では、生しいたけを直接購入しにお客様も多く、大半がリピーターである。うれしい悲鳴ではあるが、乾しいたけ用に生しいたけを回すことができていないという悪循環から脱却するべく、栽培施設の増設に着手していきたい。

助成金等を調べ、有効に活用していきたい。

・今年度は、北海道きのこ品評会で2年連続3回目となる「優秀賞」を受賞することができた。これは、利用者にとってとても大きな励みとなり、自分たちが作った椎茸をこのように評価してくれた＝認められた＝自信になるといったように、日々の作業に対しての意欲向上につながるのではないだろうか。

これからも「美味しい、安心、安全」な椎茸を栽培していきたい。

平成28年度 食物・内職課事業報告

作成者: 齊藤 美香

■販売実績(直販、外販)

	クッキー	手芸品	てすきはがき	こずえはがき	カレンダー
数量	424	142	4	6	69

	クッキー	手芸品	ハガキ
数量	334	10	59

■良かった点

クッキー製造のスケジュールを事前にたてることにより、担当利用者が当日にきちんと準備をするなど、スムーズに作業に取り掛かることができた。製造回数も多くし、売り上げの大半を占めている。
カレンダーは、前年度よりも販売数が多く、より多くの方にこずえさんの絵を見て頂く機会が増えた。

■問題点

利用者のその日の体調で作業が左右されてしまいがちであり、こずえさんが絵をなかなか描かない日々が続いている。
大量の在庫(手すきはがき用の牛乳パック、手芸品)がある為、販売戦略を考えなくてはならない。

■改善点、今後の課題

- ・限られた数少ない販路しかない為、委託販売先の開拓をはじめる。
- ・商品を製造したら、あとは販売課に任せっきりになってしまっているので、自分達でも販売努力が必要である。
- ・クッキー製造担当の利用者が他事業所へ異動した為、現在携わる利用者がいない。全工程を行っていただくのは難があるので、一部分の工程を行うなど、その利用者に適した作業を提供していく。
- ・クッキーのバリエーションを増やすことはここ数年の課題となっているが、なかなか実現できていない。試作を重ね、試験的に販売する等、今年度こそは実現させたい。
- ・比較的障害の程度が重い方が内職課に在籍している。高度な作業は難しいが、その中でも作業を分担し、ヒット商品が誕生するよう皆でアイデアを出し合い、これらが結果となって利用者の工賃に反映できるよう力を入れていきたい。

平成28年度 販売課事業報告

作成者:池田 健太

■利用者数

- ・女性2名

■活動内容

- ・移動販売を弟子屈町内および標茶町にて実施
- ・道の駅摩周温泉への商品の納入と在庫管理
- ・年末の縄予約販売
- ・各種イベントでの出店販売

■作業内容

日	月	火	水	木	金	土
休み (イベント時出店)	・在庫管理 ・集計 ・準備	移動販売日 (町内)	移動販売日 (川湯方面)	移動販売日 (標茶方面)	・営業活動 ・集計 ・準備	休み (イベント時出店)

- ・毎週火、水、木曜日に移動販売を実施
- ・販売準備(商品発注、POP作成、訪問販売先検討、ロールプレイなど)
- ・売上の計算、釣り銭の準備
- ・各作業科への売上報告
- ・道の駅の在庫確認と納品

■販売品目

販売科・・・パン(ケラピリカ、みゅうみゅう)、佃煮、醤油、味噌

風牧場のヨーグルト、縄

椎茸科・・・生椎茸、乾椎茸各種

食物科・・・クッキー、宝永の餃子、野菜

内職科・・・手すきはがき、こずえはがき、こずえカレンダー、手芸品

便利屋・・・固形石けん、粉石けん、プリン石けん

■販売数量

(直販、外販)

	佃煮	みそ	しょうゆ	ヨーグルト
4月	32	3	0	106
5月	39	4	1	105
6月	35	5	7	111
7月	32	2	1	118
8月	73	10	4	71
9月	47	4	0	65
10月	41	5	3	85
11月	51	6	3	91
12月	60	4	0	36
1月	20	2	6	47
2月	55	4	2	71
3月	40	4	0	76
合計	525	53	27	982

道の駅

	佃煮	みそ	しょうゆ
4月	18 ¥6,156	22 ¥5,778	2 ¥558
5月	41 ¥13,970	34 ¥9,036	11 ¥2,934
6月	22 ¥7,524	36 ¥9,854	14 ¥3,726
7月	25 ¥8,550	47 ¥12,888	29 ¥7,542
8月	22 ¥7,524	54 ¥14,606	21 ¥5,674
9月	25 ¥8,550	21 ¥6,324	22 ¥5,508
10月	43 ¥14,656	25 ¥7,009	12 ¥3,108
11月	16 ¥5,472	19 ¥5,076	0 ¥0
12月	9 ¥3,078	2 ¥558	3 ¥702
1月	5 ¥1,710	7 ¥2,088	4 ¥1,206
2月	9 ¥2,958	7 ¥1,908	3 ¥702
3月	4 ¥1,368	6 ¥1,764	0 ¥0
合計	239 ¥81,516	280 ¥76,889	121 ¥31,660

■良かった点、問題点

表から見てもわかるように、風牧場のヨーグルトの売れ行きがとても良い。

しょうゆ、みそについては、移動販売ではなかなか難しいが、道の駅では良く売れている。ケラピリカのパンの種類も増えてきており、お客様がパンを選ぶ楽しみも増えている一方、販売担当利用者がどんなパンなのかお客様に聞かれても答えることができない場面が多く、苦戦していた。新しい種類のパンは、自分達で一度試食してから販売する等、ちょっとした知識を身に付けれるようにしていきたい。

今までは、何か問題が生じたらお互い他利用者のせいにしていたが、最近は、お互いを気遣いカバーしあうなどし、ふたりの関係性も良好である。

積極的に営業へ行く姿も多くみられ、営業のついでに道の駅まで足を延ばすなど、一生懸命に取り組んでいる。

iPadを活用したレジも、しっかりと使いこなしており、新しい商品が増えるとデータベースに商品を追加して更新しなければならないが、その作業もスピーディーに行えており、自信を感じ取ることができる。

■今後の課題

・しめ縄の営業を早いうちからと思い、11月中旬から取り組んだが、思うように注文数が伸びなかったの、仕入れ先と協力してさらに力を入れ11月初旬あたりから取り組めるよう準備をしていく。

・その日その日の目標をもち、それに向けて頑張れることができるよう支援を行う。商品が売れたらそれだけで満足しがちなので、プラスα何か得るものがあればさらに販売の仕事が楽しくなるのではないだろうか。

・接客マナーが雑になりがちなので、知っている人は名前と呼ぶ、きちんと挨拶をする、相手の目を見て話すなど、欠くことのできないマナーを身に付けれるよう支援を行う。

平成28年度 便利屋事業報告

作成者:原 見樹、三浦 通

平成29年3月に2tトラックが営業ナンバーを取得した。28年度の売上にはほとんど反映されてはいないが、今後は、適正な料金体系のもと運用していくので、収入増が見込める。

今年度は、独居の高齢者の方が在宅から高齢者福祉施設に入所するためのゴミ処分依頼が多く、収入につながっている。

■今年度の主な作業について

定期～古紙回収、事業系一般廃棄物処理（介護施設、薬局、遊技場、道の駅など）

不定期～一般廃棄物処理、草刈り、除雪、荷物運搬、清掃など

■古紙回収について

第1週（中央、泉、朝日）	49
第2週（中央、湯の島）	38
第3週（高栄、美里）	53
第4週（摩周、鈴蘭、奥春別）	35
月末（川湯、南弟子屈、虹別）	39
合 計	214

■始業と終業のミーティングについて

毎日必ず作業開始前と作業終了後にはミーティングを欠かさず行っている。一日の作業の流れを把握してもらい、作業のポイントや注意点を話し、ケガ防止の注意喚起を促している。

作業終了後には、良かった点や改善点の報告、また、ケガの有無の確認も忘れずに行っている。

毎日利用者が日直を交代で行い、一人ひとりが責任感や達成感を得ることができ、皆いきいきとしている。しかし、ミーティング時だけの日直となりがちなので、班長と職員と連携を図ることにより、より一層作業がスムーズに進行することができるよう進めていきたい。

■問題点

ケガや事故防止の為、日々何度も注意喚起及び作業時の基本的な服装（帽子、手袋の着用の徹底など）を促してはいるが、利用者の意識は低いままである。ちょっとした気のゆるみが大事故を招くということを理解してもらおうべく、改善が必要。

■改善点、今後の課題

ケガや事故の防止のために、定期的に安全講習会（安全大会）を開き、一人ひとりの意識を高めていく必要がある。作業に応じた適切な服装はもちろんのこと、熱中症対策にも力を入れていきたい。

営業（宣伝）の力の弱いところが欠点であり、また、仕事に対する意識も低下している。ちょっとした空いた時間を有効的に活用をし、チラシの配布、訪問を行っていききたい。その為には、早急にチラシの作成に取り組む必要がある。

お客様の土日の作業の要望に応えるべく、調整がつく限りは、取り組んでいきたい。

■月別作業一覧

	ゴミ処分	草刈り	荷物運搬	清掃	除雪	古紙販売(マテック)	その他
4月	12	0	3	1	1	1	3
5月	12	0	2	1	0	2	2
6月	14	7	2	0	0	1	2
7月	12	3	2	0	0	1	1
8月	7	2	0	0	0	1	0
9月	12	4	0	0	0	1	1
10月	21	5	2	0	0	1	1
11月	10	0	0	0	0	1	4
12月	12	0	3	0	1	1	1
1月	12	0	0	0	1	1	0
2月	7	0	1	0	5	2	3
3月	15	0	0	0	1	2	0
計	146	21	15	2	9	15	18

■月別売上

4月	¥194,040
5月	¥139,681
6月	¥199,834
7月	¥190,739
8月	¥175,141
9月	¥176,426
10月	¥239,455
11月	¥166,529
12月	¥236,432
1月	¥210,485
2月	¥132,965
3月	¥146,984
合計	¥2,208,711

■古紙販売(マテック)

4月	¥24,040
5月	¥42,681
6月	¥23,954
7月	¥21,319
8月	¥20,995
9月	¥21,556
10月	¥19,051
11月	¥0
12月	¥21,772
1月	¥40,305
2月	¥19,353
3月	¥27,064
合計	¥282,090

※月別売上の中に含まれている。

