

## 平成25年度 就労継続支援A型事業所ぬくもり弁当事業報告

○利用者数 19名 (ぬくもり弁当 15名・おちゃらけ亭 2名・たこ八 2名)  
利用定員数 40名

### ○事業内容

- ・お弁当の製造・販売(ぬくもり弁当)
- ・地域食堂の営業(おちゃらけ亭)
- ・ファーストフード製造販売(たこ八)
- ・しいたけカレーや佃煮の仕入れ販売(道の駅)
- ・ぬいぐるみ、魔法のたわし等の製造販売(道の駅)
- ・営業活動・顧客開拓

### ○事業収益の推移

平成25年度

項目	金額
事業収入	¥9,595,454

事業支出	
材料費	¥4,308,016
社員給与	¥12,033,507
小計	¥16,341,523

事業収益	¥-6,746,069
------	-------------

運営収入	¥22,691,463
(補助事業収入)	¥120,000
(その他収入)	¥141,016
小計	¥22,952,479

諸経費(人件費含む)	¥1,263,996
------------	------------

最終損益	¥2,241,531
------	------------

前年度と比べると事業収入は増加している。

これは、営業活動により町民の方々の周知が広まった事と法人内での協力のもと顧客の増加がみられている。また、各所での努力が徐々に成果として表れている。

一方、支出の金額に関しては、9月より「おちゃらけ亭」11月より「たこ八」がぬくもり弁当の管轄で活動を開始したことと、材料費・人件費などが増えた為と思われる。したがって、最終損益も大幅な変化を伴っている。

## 各事業 事業内容報告

### ぬくもり弁当

#### ○顧客開拓○

弟子屈町内全域、川湯全域、標茶方面に展開し配達・営業を行った。  
建設系作業で町内に留まる方々から纏まつた注文を頂けた事や、イベント行事等集客のある場の注文を頂き、大口の顧客が増えている。

土日祝祭日で開催されるイベントに注文を頂ける事も増え、利用者と共に対応を行っている。

4月より標茶コスモスへの配達をほぼ毎日行わせて頂き、売上増加となっている。  
また、標茶方面への営業強化も検討課題となっている。

#### ○利用者支援○

全体ミーティングを通して、皆さんの意見を取り入れ日々の作業に反映をしていった。  
「厨房」「配達」で作業班を分けて行い、日々の作業内容を見直し、改善をしている。  
作業内容の推移をグラフで表示し、皆へ現状把握をしてもらい効率のよい動きに促し、平等な作業形態を構築する方向に進んでいる。

厨房では、専門に調理を任せると同時に、全体の内容を把握した上で判断や行動が出来る利用者さんもあり、お弁当製造作業の軸となっている。その方に対しては他の利用者さんへの現場指導や、補助といった事が出来るように支援を行っている。

厨房作業利用者のスキルが上がっており、注意点を見逃す事が減ってきている。

#### ○おちゃらけ亭○

9月のオープン後にサポートセンターからぬくもり弁当所属となる。  
ぬくもり弁当内から利用者2名が異動、職員1名の構成で作業を行う。  
ぬくもり弁当に通う事が困難な状況の方(生活基盤・体調不良など)が、  
毎日継続的に通う事が出来、使命感をもって調理接客に従事されている。  
雰囲気も明るく、対応も丁寧という外部からの声も聞かれている。  
調理は内容によるが、積極的に行っておりスープ等独自の味付けで定評がある。

#### ○たこ八○

11月より開所、利用者2名職員1名の構成で作業を行う。  
ぬくもり弁当にて通所が困難な方が継続的に通える場として活動をしている。  
開所当初は混乱があったものの、徐々多くの方に周知され注文数・来店数も増えている。  
また、たこ焼き・焼きそばもお手軽な金額という事で反響がある。  
調理に携わる利用者のスキルも上がり、落ち着いて行えるようになってきている。

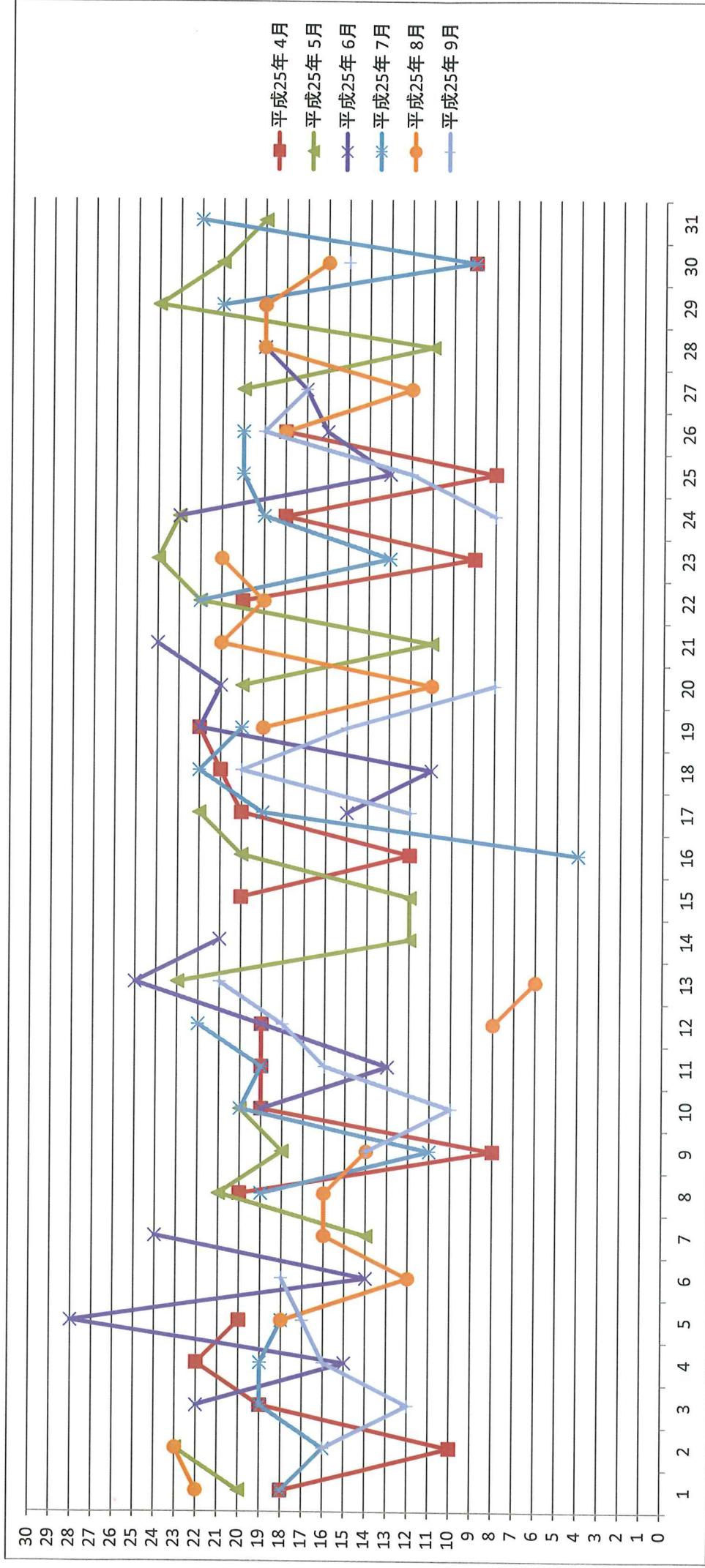
### ◆事業全体◆

- ・ステップアップとして、B型事業所から2名が体験後、異動となり利用されている。  
利用者から職員として従事された方もおり、社会自立に向け活動支援を行っている。  
社会自立の目途が立った事で生活保護を辞退された方もいる。  
社会自立の場として、見学・体験実習等も積極的に受け入れている。
- ・継続的な通所が困難な方が数名在籍していたが、「おちゃらけ亭」「たこ八」といった、選択出来る場を作った事で利用者本人が無理なく継続通所する事ができた。
- ・お弁当製造事業以外の収益も少しづつではあるが、周知され伸びている。(道の駅販売等)
- ・営業活動は、各所の内容を盛り込んだ説明を直に行う事で集客・顧客獲得につながっている。
- ・職員の研修を通して支援技術の向上により利用者の細かな変化に気が付き多く事柄に

対応が出来、日々の作業に反映する事ができる様になってきている。  
また、全体での雰囲気も明るくなり、継続通所につながっている。

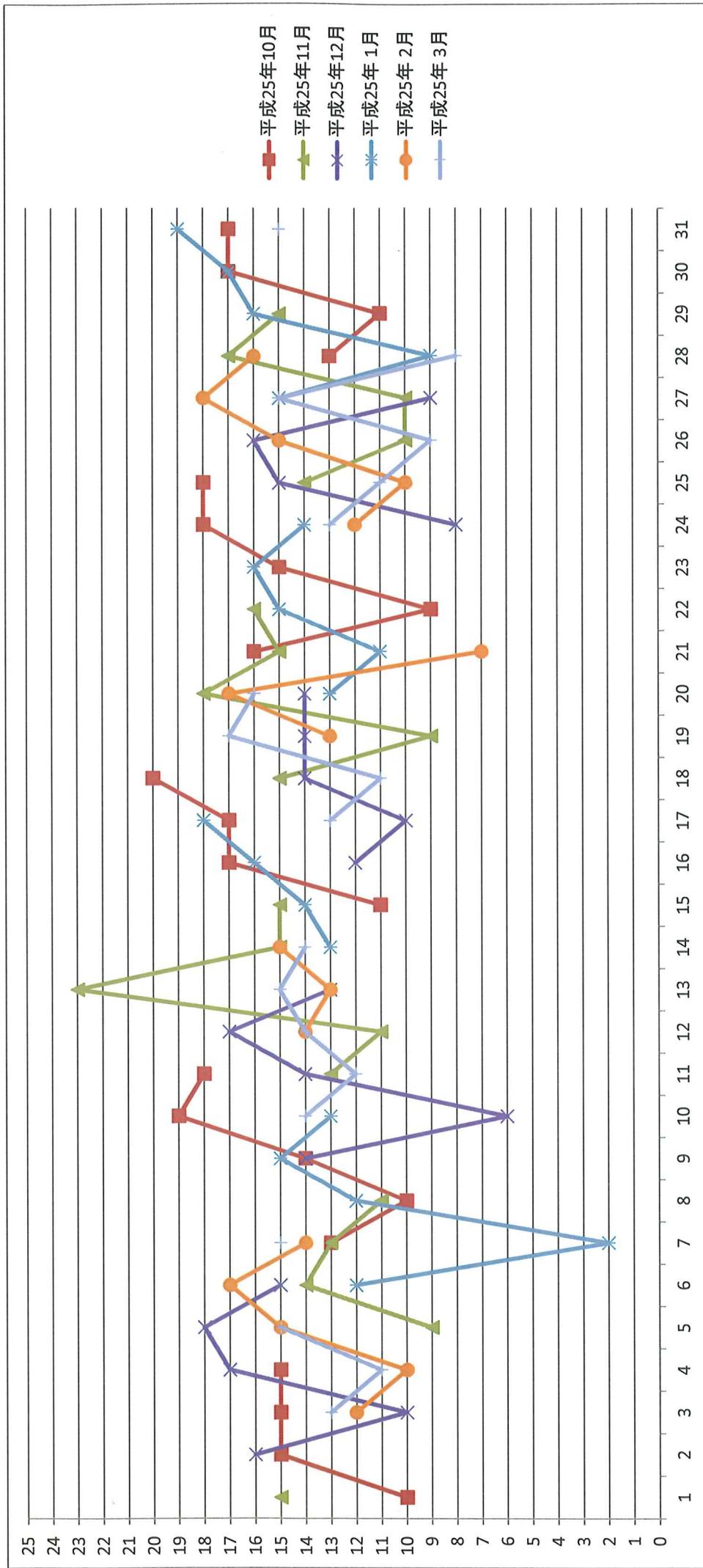
## 就労継続支援A型事業所 ぬくもり弁当の販売推移(350円弁当)

年月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	最大数	最少数	平均値
平成25年4月	18	10	19	22	20	8	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	20	12	20	21	22	20	9	18	8	18	9	351	22	8	16.7	
平成25年5月	20	23			14	21	18	20			23	12	12	20	22		20	11	22	24	23		20	11	24	21	19	400	24	24	11	19.0			
平成25年6月			22	15	28	14	24			19	13	19	25	21		15	11	22	21	24		23	13	16	17	19		381	28	11	19.1				
平成25年7月	18	16	19	19	18					19	11	20	19	22		4	19	22	20	20		22	13	19	20	20		21	9	22	22	4	17.8		
平成25年8月	22	23			18	12	16	16	16	14							19	11	21	19	21		18	12	19	19	19		310	23	6	16.3			
平成25年9月	16	12	16	17	18					14	10	16	18	21				12	20	15	8			8	12	19	17	15		284	21	8	14.9		



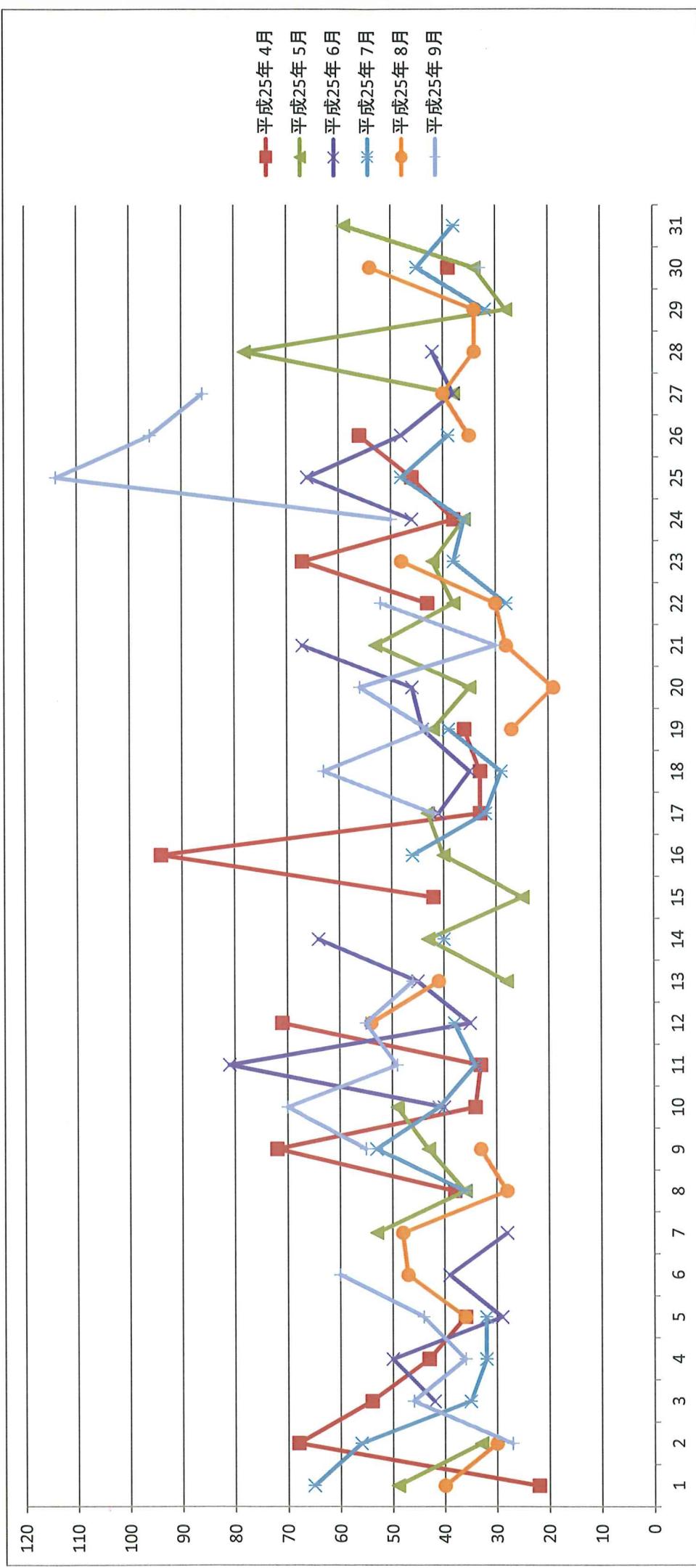
## 就労継続支援A型事業所 ぬくもり弁当の販売推移(350円弁当)

年月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	最大数	最少数	平均値
平成25年10月	10	15	15	15	15	15	13	10	14	19	18	11	17	20	16	9	15	18	18	16	9	11	17	17	328	20	9	14.9							
平成25年11月	15						9	14	13	11	13	11	23	15	15	9	18	15	16	15	14	10	10	17	15	278	23	9	13.9						
平成25年12月							16	10	17	18	15	14	6	14	17	13	12	10	14	14	14	8	15	16	9	15	252	18	6	13.3					
平成25年1月							16	10	17	18	15	14	6	14	17	13	12	10	14	14	14	8	15	16	9	15									
平成25年2月							12	10	15	17	14	13	15	15	13	13	14	16	18	13	13	11	15	16	14	15	15	19	260	19	2	13.7			
平成25年3月							12	10	15	17	14	13	15	15	13	13	17	7	13	17	12	10	15	18	16	15	218	18	7	13.6					
							13	11	15	15	15	14	15	15	14	13	11	17	16	13	11	9	15	8	15	17	15	251	17	8	13.2				



### 就労継続支援A型事業所 ぬくもり弁当の販売推移(500円弁当)

年月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	平均値
平成25年4月	22	68	54	43	36					38	72	34	33	42	94	33	36	43	67	38	46	56										47.5	
平成25年5月	49	33								53	36	43	49		28	43	25	40	43	42	35	53	38	42	36								42.0
平成25年6月										42	50	29	39	28		40	81	35	45	64		41	35	44	46	67							46.3
平成25年7月	65	56	35	32	32					36	53	41	34	38	40		46	32	29	39		28	38	36	48	39							39.7
平成25年8月	40	30								36	47	48	28	33		54	41				27	19	28	30	48							37.2	
平成25年9月	27	46	36	44	60					55	70	49	55	46		42	63	43	56	30	52		50	114	96	86						54.9	



就労継続支援A型事業所 ぬくもり弁当の販売推移(500円弁当他)

年月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	平均値
平成25年10月	54	38	97	35	43	49	47	31	27	43	58	45	54	35	35	36	66	43	50	36	31	40	31	58	1075	97	27	44.8					
平成25年11月	42	/	44	53	36	47	38	/	33	50	56	46	61	/	48	49	36	48	44	/	36	49	53	49	/	/	971	61	33	46.2			
平成25年12月	/	31	41	53	37	38	/	40	72	40	55	42	148	148	38	45	43	40	40	/	43	42	44	20	/	/	1100	148	20	52.4			
平成25年1月	/	/	/	/	/	/	/	/	32	35	24	28	/	/	49	39	39	44	/	44	45	28	36	37	/	/	41	51	46	47	55	24	39.7
平成25年2月	/	/	/	/	54	42	41	40	32	/	/	/	53	44	34	/	45	46	55	/	34	42	38	42	34	/	676	55	32	42.3			
平成25年3月	/	/	/	/	68	62	41	43	/	20	37	54	46	33	42	/	34	49	41	41	/	58	61	51	27	32	/	44	884	68	20	44.2	

